Política de cambios y devoluciones

Se acepta el cambio de mercancía en el plazo máximo de quince (15) días calendario, a partir de la fecha de compra, siempre y cuando el producto NO haya sido usado, lavado, dañado, modificado o tenga algún deterioro.

Las mercancías una vez recibidas, deben ser revisadas y deberá tener en cuenta las políticas establecidas en el certificado de garantía.

Si el cambio o devolución de las prendas, son imputables al vendedor, este asumirá el costo del transporte, caso contrario, será asumido por el comprador.

Para la atención y respuesta de garantías, la empresa gestionará de acuerdo al tipo de novedad presentada en la prenda y actuará de acuerdo a los tiempos estimados según las especificaciones de la reclamación.

En la reclamación por garantía, la asesora a cargo, enviará un formato para que el cliente diligencie con la información correspondiente para ser evaluada con el área de control de calidad.

(+57)4485208
@ CREACIONESHOSPITALARIAS
www.creacioneshospitalarias.com
Calle 29 # 58 A - 22 / Las Cabañas - Bello
CREACIONES EMPRESARIALES Y HOSPITALARIAS